СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной профсоюзной
организации

ГУЗ «'Ясногорская районная больница»

•V '$• “р \

 Потапова Н А.

\Л

УТВЕРЖДАЮ

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в государственном учреждении здравоохранения
«Ясногорская районная больница»

1. Общие положения

1. .Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84. с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом государственного учреждения здравоохранения «Ясногорская районная больница».
	1. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению государственным учреждением здравоохранения «Ясногорская районная больница» (далее - ГУЗ «Ясногорская районная больница», учреждение, исполнитель).

2. Виды платных услуг

1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается главным врачом в установленном порядке и согласовывается с министром здравоохранения Тульской области.
2. Учреждение обязано сообщать в министерство здравоохранения Тульской области об изменениях и дополнениях перечня платных медицинских услуг и прейскуранта цен.

3. Условия предоставления платных услуг

1. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Учреждения при оказании ими медицинской помощи в рамках реализации государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи жителям Тульской области.
2. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе Учреждения,

утверждено учредителем;

1. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности;
2. При оказании платных медицинских уедут должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи;
3. Платные медицинские услуги должны оказываться в полном объеме стандарта медицинской

помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских

.12.1995 К” СИ-484/7-982, в соответствии с инструкцией по расчету' стоимости медицинских услуг ременной), утвержденной 10.11.1999 Министерством здравоохранения РФ № 01-23/4-10 и кх'нйской академией медицинских наук№ 01-02/41.

Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с к\* юм конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; итктш срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи 11рейекуран i на платные услуги Учреждения утверждается главным врачом Учреждения.

? 7 Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги: па иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: и пшоиление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях eiuiuioiiapa;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено лишенными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного иигания. и том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

* при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных t а ко **11**одател ьством Российской Федерации;

I раждаиам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4. Информационное обеспечение

**4.1.** В вестибюле Учреждения на стенде, а также в иных подразделениях, где оказываются платные услуги, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

* сведения об учреждении, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, график работы учреждения, копия документа о внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. В т.ч. данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;

-виды медицинской помощи, предоставляемые населению бесплатно;

порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и I ерриториальной программой;

виды медицинской помощи и медицинских услуг, не вошедшие в программу государственных I арантий оказания населению субъекта РФ бесплатной медицинской помощи и подлежащие оплате t,t счет средств работодателей - юридических и физических лиц, личных средств граждан и других

источников;

перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги; сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты; **сведения о льготах для отдельных категорий граждан;**

настоящее Положение;

I

Do mere жующие нормативно-правовые акты, в т.ч. укатанные в н.1.1. настоящего Положения.

Мч\*еа и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, $рри триального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и jfppn триального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и ушгомолучия человека.

При «включении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме {нформация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без Пиминия ила гы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного (чоиания фажданам медицинской помощи (датее - соответственно программа, территориальная lipoi рамма).

( Иказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов Медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках про» рам мы и территориальной программы.

I ' При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в досlyиной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессионатыюм образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок оказания платных услуг

1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения.
2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами из имени Учреждения кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также содержится информация об ознакомлении гражданина о порядке получения данной услуги на безвозмездной основе. Договоры с организациями от имени Учреждения подписывает главный врач.
3. До начала оказания услуги пациент оплачивает стоимость услуги в кассу отделения по оказанию платных услуг и представляет исполнителю услуги кассовый чек или квитанцию установленного образца, подтверждающую факт оплаты.
4. При оказании платных услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% предоплата.
5. Оплата за услуги производится в учреждениях банков или в кассу Учреждения. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых **машин, а в случаях невозможности использования** контрольно-кассовой машины, также с использованием утвержденных в установленном порядке бланков являющихся документом строгой отчетности. Кассовый чек или квитанция установленного образца, подтверждающие прием наличных денег, выдаются пациенту плательщику на руки.
6. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги включая сообщение **исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Учреждении правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.**
7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом ”06 основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”.
8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) на основании его заявления медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
10. Заключение договора на оказание платных услуг и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Г ражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".
11. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.
12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
14. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного и амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.
15. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной негрудоспособности в установленном порядке.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

(**1**,**1**. При получении платных медицинских услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от **21.11.2011г.** № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

**6.2.** В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, pii (решенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью **и жизни** потребителя;

<>Л **1**1отребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о **возмещении убытков,** причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, **возмещении** ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

(- I При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель инриис по своему выбору: ни шачить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

•потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

o.'v Нарушение установленных договором сроков исполнения услуги **должно** сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Окопом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором;

11о соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения с **loiiMoci** и предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, во1 «врага части ранее внесенного аванса;

м> Н случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги **подлежат** on fiat с в объеме фактически понесённых расходов;

\*> ! 11ретензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Учреждением **разрешаются**

но соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7, Бюджетный учет и отчетность

1. Учреждения обязано вести бюджетный учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями действующих Инструкций по

бюджетному учету.

1. Средства, полученные но безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящий доход деятельности в кредитных организациях; натичные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, также должны зачисляться на счета по предпринимательской и иной приносящий доход деятельности.
2. Ответственным за организацию бюджетного учета в Учреждении, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

(> i ветственным за ведение бюджетного учета, своевременное представление полной и достоверной бюджетной отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Учреждения.

1. Учреждение обязано вести статистический и бюджетный учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
2. Учреждение, предоставляющее населению платные медицинские услуги, обязано вести акинетический и бюджетный учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

К I. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: средства организаций; личные средства граждан;

•другие разрешенные законодательством источники.

N З.Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются Учреждением согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

**Н.3,11а** возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя Учреждения может направляться только часть прибыли от оказания платных

медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

К,,1( родства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются Учреждением согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в успиижленном порядке.

К УПа возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя Учреждения может направляться только часть прибыли от оказания платных

медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

К I Размер материального поощрения руководителя Учреждения за организацию предоставления пллшых медицинских услуг не должен превышать 2% от средств, полученных от предоставления шшгных услуг.

N.5 Порядок выплаты материального поощрения работникам, непосредственно связанным с opi имитацией и оказанием медицинских услуг на платной основе.

К\| Размер материального поощрения работников финансово-экономической службы осуществляется в следующем порядке:

* главному бухгалтеру - 1,7% от средств, полученных от предоставления платных услуг;
* заместителю главного врача по экономическим вопросам (начальнику планово-экономического о тдела) - 1,7% от средств, полученных от предоставления платных услуг;
* экономисту, бухгалтеру, оператору ЭВМ - 2,6% от от средств, полученных от предоставления платных услуг;
1. Должностному лицу, ответственному за заключение договоров на оказание платных услуз с физическими и юридическими лицами выплачивается размер материального поощрения в размере 2% от средств, полученных от предоставления платных услуг.

8.5.2 Размер материального поощрения работников, непосредственно оказывающих медицинские услуги на платной основе, составляет 40% от средств, полученных от предоставления платных услуг.

1. Право распределять денежные средства, причитающиеся на возмещение затрат работникам, предоставляется коллективам, оказывающим медицинские услуги, с учетом конкретного вклада работника, оценки качества и результативности его труда.

8.5.4 Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объем выполненной работы, протокол заседания комиссии по распределению средств, полученных от предоставления платных услуг, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем Учреждения.

9. Контроль за оказанием платных услуг

9.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции: должностные лица У чреждения:

-заместитель главного врача по лечебной работе;

-заместитель главного врача по экономическим вопросам;

-г лавный бухгалтер;

-Главный врач Учреждения;

-орган, осуществляющий функции учредителя и территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.