

Общественный Совет при ГУЗ «Ясногорская районная больница»

Протокол

От «19» Января 2017г.

№ 1

Повестка:

1. Состояние доступности и качества медицинской помощи населению муниципального образования.

Независимая система оценки качества работы ГУЗ «Ясногорская РБ»

Докладчик

зам.главного врача по лечебной работе Соболева И.С.

По вопросу:

В соответствии с Приказом министерства здравоохранения Тульской области от 29 ноября 2015 г. N 647-осн "Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области" в ГУЗ «Ясногорская районная больница» работает комиссия по оценке качества медицинской помощи. Независимая оценка качества оказания медицинских услуг – это одна из форм общественного контроля, которая проводится для того, чтобы у граждан была информация о качестве обслуживания в медицинских организациях, а также для того, чтобы это качество повышалось. В 2016 году было опрошено более 450 граждан района, которые получали амбулаторную или стационарную медицинскую помощь.

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг

за _4 квартал 2016_ года

Наименование учреждения ГУЗ «Ясногорская районная больница»

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 2015 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный	Количество	% удовлетво	Максимальный балл	Количество	% удовлетво

	балл	ство баллов	ренности		баллов	ренности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	10	71,4	14	11	78,6
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	22	88	21	18	85,7
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	11	66,6	15	11	73,3
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	10	90	10	9	80
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	9	90	15	13	80
ВСЕГО	73	62	84	75	62	82,7

Люди - и здоровые, и страдающие заболеваниями – имеют полное право на хорошее качество жизни. И, конечно же, из стен лечебного учреждения пациенты должны выходить удовлетворенными общением с врачом и теми медицинскими услугами, которые получили. Поэтому вопросам совершенствования медицинской помощи в нашем районе работники ЯРБ уделяют большое внимание. Результаты независимой оценки можно ознакомиться на сайте ГУЗ «Ясногорская районная больница и на сайте министерства здравоохранения Тульской области.

Председатель



Трофимова Н.В.