Общественный Совет при ГУЗ «Ясногорская районная больница»

Протокол

**От «17» января 2019г**. **№ 1**

Повестка:

**1. Состояние доступности и качества медицинской помощи населению муниципального образования.**

**Независимая система оценки качества работы ГУЗ «Ясногорская РБ»**

Докладчик

зам.главного врача по лечебной работе Ильинский М.В.

**По вопросу**:

Доступность и качество медицинской помощи: слагаемые успеха

Люди - и здоровые, и страдающие заболеваниями – имеют полное право на хорошее качество жизни. И, конечно же, из стен лечебного учреждения пациенты должны выходить удовлетворенными общением с врачом и теми медицинскими услугами, которые получили. Поэтому вопросам совершенствования медицинской помощи в нашем районе работники ЯРБ уделяют большое внимание.

К примеру, в целях повышения качества медицинского обслуживания населения в поликлиническом отделении Ясногорской больницы и в Ревякинской городской поликлинике установлены ящики доверия, которые, по сути, являются одним из механизмов выявления дефектов оказания медпомощи, пожеланий со стороны пациентов, их отзывов и благодарностей.

Участвовать в ежедневном блиц-опросе может любой желающий, голосуя при этом белыми, жёлтыми или красными карточками. Цвет разделяет характеристику пожеланий. Белая карточка означает, что человек удовлетворён назначениями врача, полученным лечением и соблюдением профессиональной этики медперсоналом; на жёлтой пациенты указывают свои предложения и пожелания; красная сигналит о том, что у больного есть претензии.

Разумеется, все эти карточки-послания регулярно изымаются и ежемесячно просматриваются администрацией больницы.

Качество медицинской помощи - это совокупность характеристик медицинской помощи, отражающих её способность удовлетворить потребности пациентов с учётом стандартов здравоохранения, соответствующих современному уровню медицинской науки.

Критерии КМП. Во-первых - доступность медицинской помощи, то есть свободный доступ к службам здравоохранения. А в том случае, если это гражданин маломобильный и не способен самостоятельно доехать до поликлиники, к нему на дом выезжает врач-лаборант и фельдшер, который может сделать больному эхо-кардиограмму и провести основной перечень обследований, необходимых для установления диагноза.

К основным критериям КПМ относится и адекватность оказания медицинской помощи, то есть показатель соответствия технологии медобслуживания потребностям и ожиданиям пациента. Здесь затрагивается ещё и порядок своевременности оказания медицинской помощи.

Необходимо упомянуть и о преемственности и непрерывности медицинской помощи, то есть о взаимодействии Ясногорской больницы с нашими коллегами из Тулы и Алексина - в медучреждениях этих городов пациенты получают помощь узких специалистов

Также необходимо назвать эффективность и действенность медицинской помощи, которая должна соответствовать стандартам качества и нормам этики.

Подчеркну, что медицинская помощь должна быть ориентирована на пациента, на его удовлетворённость. Важно обеспечить и безопасность лечения. Конечно же, каждый доктор, назначая лечение, прекрасно понимает и должен объяснить пациенту, что любой препарат может вызвать побочное действие: начиная от аллергии и заканчивая какими-то более тяжёлыми осложнениями. И лечение не должно быть во вред. А в ситуации, когда вред или польза на чаше весов уравниваются, врач ориентируется на то, чтобы оказать помощь больному.

Своевременность оказания медицинской помощи конкретизирует и дополняет критерий её доступности и в значительной степени обеспечивается диагностическими процедурами, позволяющими своевременно начать лечение и высоким уровнем подготовки врачей.

Отсутствие и сведение врачебных ошибок к минимуму зависит от уровня подготовки врачей. Все врачи Ясногорского района имеют сертификаты специалистов, все они регулярно проходят обучение на курсах повышения квалификации, продолжительность которых от месяца и выше. А входят в эти курсы как теоретические, так и практические занятия, организованные на базе Тульской областной больницы. При желании каждый врач имеет возможность получить и дополнительную специализацию.

В нашей больнице существует экспертная комиссия, в состав которой входит главный врач, его заместителей и все заведующие структурных подразделений. Методом случайного выбора ежемесячно отбираются истории болезни – по десять из поликлиники и из отделений. И мы проверяем качество оказания медицинских услуг. Если нам что-то не нравится, поправляем и корректируем лечение, проводим беседы с докторами. Также проводим семинары и конференции, рассказывая о том, как лечить редкие заболевания, раздаём и печатные материалы-памятки с рекомендациями.

Кроме того, больницу регулярно проверяют независимые страховые компании. Ведь экспертиза КМП является обязательным условием и основным механизмом обеспечения и контроля качества медицинской помощи.

Председатель Трофимова Н.В.